

	<p>Министерство культуры РФ ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» 4. Измерения, анализ и улучшение в рамках основных и обеспечивающих процессов 4.2. Внутренние проверки (аудит)</p>
СМК-ПП-4.2 - 08-2018	ПП о внутренней независимой оценке качества образования

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора



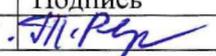
Е.Ю.Перова
«30.05» 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней независимой оценке качества образования

СМК-ПП-4.2-08-2018

Версия 0.2

Улан-Удэ
2018

	Должность	ФИО	Дата	Подпись
Разработал	И.о. проректора по УВР	Редько Т.Л.	30.05.18 г.	

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 2 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

Принято
на заседании Ученого совета
Протокол № 10
от «30 » мая 2018 г.

В действие вводится с момента утверждения.

СОДЕРЖАНИЕ

НАИМЕНОВАНИЕ	2
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	6
4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ	9
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
6. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	12
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	12
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	13
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	13

НАИМЕНОВАНИЕ

В целях обеспечения классификации документа для включения в реестр внутривузовской нормативной документации (информационный указатель нормативных документов ФГБОУ ВО ВСГИК) принято следующее наименование данного документа: **Положение о внутренней независимой оценке качества образования.**

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОПОП ВО.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 3 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителя.

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, некоммерческих организаций, отдельных физических лиц и юридических лиц (представителей работодателей и/или их объединений, уполномоченных органов) в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, профессиональными стандартами и иными требованиями;

- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Внутренняя независимая оценка качества образования (ВНОКО) - целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Институте с учетом требований нормативно-правовых документов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Восточно-Сибирском государственном институте культуры по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее - Положение) устанавливает единые требования к мониторингу качества образовательной деятельности по основным образовательным программам высшего образования (далее – ОПОП ВО), реализуемым федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» (далее Институт) в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.2. Нормативно-правовой основой настоящего положения являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 4 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети и обновления информации об образовательной организации»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении Показателей, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 12 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитет и программам магистратуры»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 г. №1324 «Об утверждении Показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– иные нормативно-правовые акты Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства культуры Российской Федерации;

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

– Устав ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»;

– иные локальные нормативные акты института.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Института, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по основным образовательным программам высшего образования - бакалавриат, специалитет, магистратура.

1.5. Институт обеспечивает разработку и реализацию внутренней системы независимой оценки качества образования, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Участниками отношений в сфере образования выступают обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, научно-педагогические работники, Институт, работодатели и их объединения, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

1.7. Результаты ВНОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей; для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов; для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

- Институтом, в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 5 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

- заинтересованными организациями для выработки совместных с Институтом действий по корректировке образовательных программ, методов обучения;

- коллегиальными органами управления, осуществляющими образовательную деятельность в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

- федеральными и региональными органами исполнительной власти (в т.ч. учредителем) в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

1.8. В организации и проведении ВНОКО принимают участие следующие структурные подразделения Института: ректорат; учебно-методическое управление; представители деканатов /факультетов; представители выпускающих кафедр; представители сторонних организаций-партнеров и др.

1.9. Организация и проведение ВНОКО осуществляется с учетом мнения Студенческого совета, профсоюзной организации студентов Института.

1.10. Институт обеспечивает свободный доступ к полученным результатам ВНОКО всех групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, научно-педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и других заинтересованных групп пользователей).

1.11. Для организации и функционирования системы ВНОКО приказом ректора назначается ответственное лицо.

1.12. Утверждение настоящего положения, а также изменения и дополнения к нему рассматриваются и утверждаются Ученым советом Института и приказом ректора.

2. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;

- совершенствование структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых Институтом;

- повышение конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых Институтом;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Институте;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия Института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 6 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет трехуровневую структуру и ее функционирование осуществляется:

- на уровне Института оценочные процедуры проводятся по утвержденному ректором плану мероприятий;
- на уровне учебных подразделений оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ направлений подготовки (специальностей);
- на уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик), закрепленных за кафедрой.

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Институте осуществляется в рамках:

3.3.1. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо научно-педагогических работников, проводивших занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- научно-педагогических работников учебного подразделения, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- научно-педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- научно-педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты учебно-методического отдела.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться руководителем ОПОП ВО либо специалистом по менеджменту качества образования. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью фондов оценочных средств, разработанных в Институте. Также

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 7 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

Рецензирование и апробацию используемых тестов рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, либо научно-педагогических работников других образовательных организаций.

Рекомендуется регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

3.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.3.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО и (или) преподавателей Института и иных образовательных организаций;

3.3.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП ВО в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОПОП ВО.

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 8 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

Руководитель ОПОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать научно-педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

3.3.5. Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью фондов оценочных средств, разработанных Институтом.

Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно - образовательной среде (далее - ЭИОС).

3.3.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно- исследовательской, творческой и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, целесообразно осуществлять посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

3.3.7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие предметные кафедры.

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 9 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

Результаты участия в олимпиадах следует вносить в портфолио обучающегося.

3.3.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся.

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. Также осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в Институте.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников в Институте осуществляется в рамках:

4.1.1. Проведение конкурсов педагогического мастерства.

Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди научно-педагогических работников Института - одно из эффективных средств повышения профессионализма научно-педагогических работников и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

Организация и проведение конкурса осуществляется Методическим советом института.

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 10 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

К организации конкурсов могут быть привлечены работники подразделения, отвечающего за организацию и планирование учебно-методической работы в Институте, а также специалист по менеджменту качества образования.

При этом от руководства Института требуется создание условий для широкого привлечения научно-педагогических работников образовательной организации к участию в конкурсных мероприятиях.

4.1.2. Системный мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников.

Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя Института является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в Институте;
- определение соответствия качества научно-педагогических работников требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников Институте.

Проводит такую оценку созданная комиссия по самообследованию деятельности образовательной организации, а также независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности научно-педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогических работников важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, учебно-методическая работа, научная работа, творческая деятельность и т.д.).

4.1.3. Анализ портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников.

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников.

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост научно-педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять научно-педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности научно-педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе).

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 11 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

Применение данной технологии позволяет научно-педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

Результаты анализа портфолио научно-педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.1.4. Процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающихся.

Оценивание научно-педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Рекомендуется оценку научно-педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в Институте.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

5.1.1. Ежегодного самообследования деятельности Института.

Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

5.1.2. Качество предоставляемых Институту образовательных услуг определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения рекомендуется реализовывать в рамках ежегодной процедуры самообследования.

5.1.3. Для проведения внутренней НОКО создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненной ректору Института. В состав комиссии включаются сотрудники учебных подразделений, учебно-методического управления, Центра заочного и дополнительного образования, научной библиотеки, Центра информационных технологий, отдела подготовки кадров высшей квалификации, научно-исследовательской, творческой и воспитательной частей, отдела кадров, отдела международных и межрегиональных связей, административная часть, а также представители организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

5.1.4. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 12 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

6. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. В Институте используется следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

6.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства Института при участии руководителей структурных подразделений.

6.1.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте Института для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

6.1.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору по учебной и воспитательной работе.

6.1.4. Проректор по учебной и воспитательной работе организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6.1.6. По итогам исполнения плана мероприятий проректор по учебной и воспитательной работе формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования Института относится к сфере ответственности представителя высшего руководства по качеству, деятельность которого регламентируется локальными нормативными актами системы менеджмента качества Института, в том числе соответствующими разделами руководства по качеству;

7.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне Института несут проректоры по направлениям деятельности;

7.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне факультета несет декан факультета.

7.4. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

Версия 0.2	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.05.2018 09:00
------------	---

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	Стр. 13 из 13
	ПП о внутренней независимой оценке качества образования	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п./п	Изменение/дополнение	Номер, дата приказа об изменении	Всего лист. в докум.	Дата внесения изменений	Версия	Ф.И.О. ответ. лица

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Наименования должности	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Начальник УМУ	Немчинова Т.А.	30.05.18	
Начальник юридического отдела	Шагланов П.К.	30.05.18	
Декан ФИС	Добрынин С.А.	30.05.18	
Декан ФМХИ	Степанова С.Г.	30.05.18	
Декан ФСКДНиТ	Татарова С.П.	30.05.18	
Декан ГИФ	Кучмурукова Е.А.	30.05.18	
Председатель студенческого самоуправления	Мендешев С.М.	30.05.18	
Председатель профсоюзного комитета	Фалилеева О.Ю.	30.05.18	
Специалист МКО	Миронова Л.В.	30.05.18	